

§ 5. Klauzula informacyjna – ochrona danych osobowych

Realizując obowiązki wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej RODO), INTERNATIONAL VISA SERVICE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach, ul. Graniczna 29, 40-017 Katowice, NIP: 9542766476, REGON: 364718356, wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000623079 (zwany dalej IVS) informuje o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się począwszy od 25 maja 2018 roku.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest INTERNATIONAL VISA SERVICE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach, ul. Graniczna 29, 40-017 Katowice, NIP: 9542766476, REGON: 364718356, wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000623079
Numer telefonu: +44 2031 293 603

Adres mailowy: support@evisa.express

II. Inspektor ochrony danych

Inspektorem ochrony danych w IVS – adres mailowy: data-protection@ivs.travel

III. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

IVS przetwarza Państwa dane osobowe celem wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).

W wyjątkowych sytuacjach IVS może przetwarzać Państwa dane osobowe z uwagi na potrzebę wypełniania obowiązków prawnych ciążących na IVS w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit c RODO) lub przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej (art. 6 ust. 1 lit d RODO) lub realizując prawnie uzasadnione interesy IVS (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności w celu:

- a) marketingu produktów i usług IVS,

- b) związanym z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych przez IVS usług, w tym monitorowaniem rozmów telefonicznych i spotkań, badaniem satysfakcji klientów ze świadczonych usług,
- c) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami
- d) polepszania jakości usług w tym poprzez badanie ruchu na stronie i profilowanie.

We wszystkich innych sytuacjach Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie udzielonej zgody w celu określonym w jej treści (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

We wszystkich sytuacjach Państwa wrażliwe dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie udzielonej zgody w celu określonym w jej treści (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

Dane zbierane przez stronę mogą służyć profilowaniu zwykłemu tj. w celach statystycznych oraz w celach wewnętrznej analizy marketingowej, co nie wywołuje wobec osoby której dane dotyczą skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie na nią nie wpływa.

IV. Odbiorcy danych

IVS udostępnia lub może udostępniać Państwa dane osobowe w szczególności poniższym odbiorcom lub kategoriom odbiorców :

- a) organy władzy publicznej oraz odpowiednie urzędy państwowe, właściwe do rozpatrzenia wniosków wizowych i wydania wizy;
- b) podmioty, które uczestniczą w procesach niezbędnych do wykonania umów zawartych z Państwem, w tym banki, operatorzy kart kredytowych, pośrednicy płatności elektronicznych i płatności dokonywanych online,
- c) podmioty, które wspierają IVS w procesach biznesowych, w tym w szczególności podmioty przetwarzające dane osobowe na rzecz IVS (tzw. procesorzy danych) w tym między innymi:
 - firmy hostingowe,
 - obsługa prawna i obsługa księgową,
 - firmy i podmioty zewnętrzne realizujące procesy w ramach wykonywania umowy z Państwem.

V. Czas przetwarzania danych

Państwa dane osobowe w tym dane wrażliwe przekazywane na podstawie zgody są przetwarzane przez IVS przez czas niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt. III, czyli do chwili realizacji umowy zawartej z Państwem. Po upływie tego okresu IVS może przetwarzać Państwa dane przez czas i w zakresie wskazanym przez przepisy prawa lub dla

realizacji uzasadnionego interesu administratora danych jak w pkt. III, jednakże nie dłużej niż 6 lat od chwili ich zebrania. Dane niewrażliwe przetwarzane na podstawie osobnej zgody są przechowywane do chwili wycofania zgody.

VI. Prawa osób których dane dotyczą

IVS gwarantuje wszystkim Państwu realizację przyznanych przez RODO praw, w tym w szczególności:

1. prawo dostępu do danych osobowych;
2. prawo do żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), w przypadku gdy:
 - a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania;
 - d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie;
 - f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w przypadku gdy:
 - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych;
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.
5. prawo do przenoszenia danych osobowych, w przypadku gdy:
 - a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy oraz
 - b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy zaistnieją przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją a przetwarzanie wynika z niezbędności do celów związanych z prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora.

VII. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych

W zakresie w jakim udzielili Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych, są Państwo uprawnieni do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie następuje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

VIII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

W każdej sytuacji uznania, iż IVS przetwarza dane osobowe niezgodnie z przepisami RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

I. Przekazywanie danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

1.IVS może przekazywać dane osobowe organizacjom międzynarodowym i państwom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dla których Komisja nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, w szczególności do USA. Przekazywanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych uzgodnionych z odbiorcą, których treść została przyjęta przez Komisję Europejską i zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych stosowane na rynku.

2.Jeśli ubiegasz się o wizę do:

a) Australia – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Australia – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

b) Bahrajn – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Bahrajn – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

c) Kanada – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Kanada – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego. Ponadto w decyzji Komisji z dnia 20 grudnia 2001 r. stwierdzono, że przepisy obowiązujące w Kanadzie zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

d) Kambodża – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Kambodża – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

e) **Egipt** – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Egipt – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

f) **Indie** – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Indie – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

g) **Kenia** – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Kenia – przekazanie danych jest niezbędne do realizacji umowy agencji wizowej.

h) **Mjanma (Birma)** – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Mjanma (Birma) – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

i) **Oman** – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Oman – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

j) **Sri Lanka** – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Sri Lanka – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

k) **Tanzania** – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Tanzania – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

l) **Turcja** - IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Turcja – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego..

m) **USA** – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: USA – przekazywanie danych:

a) jest niezbędny do wykonania umowy pośrednictwa wizowego;

lub

b) odbywa się w oparciu o uzgodnione z odbiorcą standardowe klauzule umowne, których treść została przyjęta przez Komisję Europejską i zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych stosowane na rynku.

n) **Wietnam** – IVS przekazuje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: Wietnam – przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy pośrednictwa wizowego.

3. Klient ma prawo uzyskać kopię danych przekazanych przez IVS.

X. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolnie. Podanie danych jest warunkiem zawarcia z IVS umowy pośrednictwa wizowego lub też jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów IVS. Brak podania wszystkich danych uniemożliwi zawarcie i wykonanie wskazanej umowy.

§ 6. Polityka ciasteczek

1. Niniejsza polityka określa zasady przechowywania informacji oraz uzyskiwania dostępu do informacji już przechowywanej (pliki cookies i innych technologii w tym local storage) przez INTERNATIONAL VISA SERVICE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach, ul. Graniczna 29, 40-017 Katowice, NIP: 9542766476, REGON: 364718356, wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000623079 (dalej IVS) w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie, tablecie) użytkownika strony internetowej i jej podstron.
2. Pliki cookies są niewielkimi plikami tekstowymi tworzonymi przez serwer www, zapisywanymi na urządzeniu końcowym użytkownika. Pliki cookies, a dokładnie informacje w nich zapisane są odczytywane przede wszystkim przez serwer, który je utworzył. Celem zapisywania ciasteczek jest przechowywanie w przeglądarce danych o użytkowniku strony – zapamiętywanie informacji o użytkowniku, w tym o częstotliwości odwiedzin użytkownika na stronie internetowej. Pliki typu local storage stosowane są w celu ułatwienia korzystania z formularzy rejestracyjnych na stronie gdyż zapisują dane wprowadzane do formularzy rejestracyjnych. Pliki typu local storage mogą przechowywać dane osobowe. Dostęp do nich ma tylko ten serwis, który wygenerował pliki cookies lub local storage. Najważniejsze pliki cookie:
 - a) Plik cookie natywny dla aplikacji PHP — ten plik cookie służy do gromadzenia i rozpoznawania wyjątkowego identyfikatora sesji użytkownika w celu zarządzania sesją użytkownika na stronie internetowej. Plik cookie jest usuwany, gdy użytkownik zamknie wszystkie okna przeglądarki.

- b) Plik cookie służący do gromadzenia preferencji językowych użytkownika w celu wyświetlania treści w tym zebrany języku podczas przyszłych wizyt użytkownika na stronie internetowej.
 - c) Pliki cookie instalowane przez Google Analytics:
 - Plik cookie służy do obliczania danych, takich jak: odwiedzający, sesje, kampania i do śledzenia wykorzystania witryny do raportu analitycznego witryny. Informacje przechowywane przez plik cookie są anonimowe, ponieważ plik cookie przypisuje losowo wygenerowany numer w celu identyfikacji każdego odwiedzającego.
 - Plik cookie służy do zbierania informacji o sposobach korzystania przez odwiedzających ze strony internetowej. Plik cookie jest potrzebny do stworzenia raportu analitycznego wyników witryny. Dane obejmują liczbę odwiedzających, skąd pochodzą, strony odwiedzane w formie anonimowej.
 - d) Plik cookie instalowany przez Google Universal Analytics w celu zmniejszenia liczby żądań w celu ograniczenia przechowywania danych w witrynach o dużym natężeniu ruchu.
 - e) Plik cookie instalowany przez Yandex Metrica — ten plik cookie służy do obliczania danych, takich jak: odwiedzający, sesje, kampania oraz do śledzenia wykorzystania witryny w raporcie analitycznym witryny. Informacje przechowywane przez plik cookie są anonimowe, ponieważ plik cookie przypisuje losowo wygenerowany numer w celu identyfikacji każdej wizyty.
3. IVS używa plików cookies i innych technologii w celach statystycznych, aby obliczyć ilość wejść użytkowników na stronę oraz w celu optymalniejszego dopasowania treści strony do upodobań użytkownika i łatwiejszego korzystania przez użytkownika ze strony internetowej.
4. IVS używa zarówno plików cookies o charakterze sesyjnym, które są usuwane bezpośrednio po zakończeniu korzystania przez użytkownika ze strony internetowej oraz jej podstron, jak również z plików cookies o charakterze trwałym, które są zapisywane w pamięci urządzenia końcowego użytkownika i które po zakończeniu sesji nie ulegają automatycznemu usunięciu. Pliki typu local storage zasadniczo nie ulegają automatycznemu usunięciu i są zapisywane w pamięci przeglądarki użytkownika.
5. Użytkownik który nie chce, aby pliki cookies oraz pliki pochodzące z innych technologii były zapisywane w pamięci przeglądarki winien:
- a) wyczyścić pamięć przeglądarki,

- b) w ustawieniach przeglądarki wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies oraz plików pochodzących z innych technologii, ewentualnie określić czas po jakim pliki cookies są automatycznie usuwane z pamięci przeglądarki. Całkowite uniemożliwienie zapisywania plików cookies może w sposób znaczny utrudnić korzystanie z niektórych stron internetowych.

§ 7. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem, który zawarł z IVS Umowę o świadczenie usług pośrednictwa wizowego, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy uważa się ją za niezawartą.
3. Jeżeli Użytkownik złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim IVS przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
4. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
5. Użytkownik może odstąpić od Umowy, składając IVS oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listownie na adres siedziby IVS lub mailowo na adres support@evisa.express
7. IVS potwierdza Użytkownikowi doręczenie odstąpienie od umowy dokonane mailowo.
8. IVS niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
9. IVS dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy od chwili całkowitego spełnienia świadczenia z przez IVS - wykonania w pełni usługi pośrednictwa wizowego.
11. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumenta stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności

gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i
Informacji o Działalności Gospodarczej